

GSM розетка Sapsan PRO-10



Инструкция пользователя

Версия инструкции: 1.0

Дата выпуска: 24.05.15

СОДЕРЖАНИЕ

• НАЗНАЧЕНИЕ И КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	3
• ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА.....	3
• ИНДИКАТОРЫ И ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ.....	5
• БЫСТРЫЙ ЗАПУСК.....	5
• НАСТРОЙКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	7
• СМС КОМАНДЫ.....	7
• ИЗМЕНЕНИЕ НОМЕРА ВЛАДЕЛЬЦА.....	8
• ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ВЫХОДА РОЗЕТКИ ВРУЧНУЮ.....	8
• ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ВЫХОДА РОЗЕТКИ ПО СМС	9
• ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ВЫХОДА РОЗЕТКИ ПО ЗВОНКУ	9
• ВКЛЮЧЕНИЕ ВЫХОДА РОЗЕТКИ ПО РАСПИСАНИЮ	10
• ВКЛЮЧЕНИЕ ВЫХОДА РОЗЕТКИ С ЗАДЕРЖКОЙ.....	11
• АВТОМАТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ В РЕЖИМЕ ТЕРМОСТАТ.....	11
• ОПОВЕЩЕНИЕ О БЫСТРОМ ИЗМЕНЕНИИ ТЕМПЕРАТУРЫ.....	13
• ОПОВЕЩЕНИЕ ПО ПОРОГАМ ТЕМПЕРАТУР.....	13
• УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СТАТУСА ВЫХОДА РОЗЕТКИ.....	14
• УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ НА ВХОДЕ.....	14
• ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ.....	14
• ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ.....	15
• СБРОС ДО ЗАВОДСКИХ НАСТРОЕК.....	15
• ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	16
• ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	16
• ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	17
• СПИСОК СМС КОМАНД.....	18
• ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ.....	20
• ГАРАНТИЯ.....	21
• ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	23

Назначение и комплектность.

GSM розетка Sapsan PRO-10 предназначена для удаленного переключения электрооборудования подключенного в нее и имеет дополнительные возможности управления выходом по расписанию.

Эта розетка управляется удаленно через сеть **GSM** с помощью обычного мобильного телефона с использованием **СМС-команд**. Также есть возможность осуществлять переключения по звонку с телефона.

В **Sapsan PRO-10** может быть установлена сим-карта разных GSM-операторов, предпочтительно карты предоплаты (prepaid карты).

Sapsan PRO-10 может также работать как термостат, благодаря термодатчику, который контролирует включение и выключение оборудования согласно заданным порогам температур.

Sapsan PRO-10 по запросу отправит информацию на ваш телефон о текущей температуре в помещении.

Можно отметить следующие варианты применения:

- Удаленная перезагрузка компьютера или сервера.
- Удаленное включение обогрева на даче и уведомление о температуре.
- Включение кофеварки по смс, чтобы к Вашему приходу кофе был готов.
- Включение холодильника перед приездом на дачу.
- Уведомление об отключении подачи электропитания на отопительный котел или холодильник.
- Многое другое, на что способна ваша фантазия.

Пожалуйста, учитывайте, что **Sapsan PRO-10** можно использовать только внутри помещения.

Комплектность.

- | | |
|------------------------------|-------|
| 1. GSM розетка Sapsan PRO-10 | 1 шт. |
| 2. Термодатчик | 1 шт. |
| 3. Паспорт | 1 шт. |
| 4. Упаковка | 1 шт. |

Описание устройства.

- В розетке используется сим-карта стандартного образца 2,5 x 1,5 см.
- Дистанционное управление розеткой осуществляется простой отправкой смс сообщений с текстом команд.
- Вход: 110–250 В/50 Гц.
- Выход: макс. 10 А в продолжительном режиме.
- Реле: реле 16 А/250 В, с двумя рабочими состояниями (постоянно включенный или постоянно выключенный выход).
- Кнопка: ручное управление, вкл. / выкл. выхода.
- Управление выходом с задержкой.

- Автоматическая работа по заданному расписанию: вкл. / выкл. выхода в заданное время.
- Подключение внешнего термодатчика и отправка данных об окружающей температуре воздуха на мобильный телефон по смс.
- Автоматическое срабатывание в зависимости от температуры: эта функция позволяет управлять обогревателем или кондиционером для поддержания окружающей температуры в пределах заданного диапазона или на одном заданном уровне.
- Оповещение по смс при быстром изменении температуры или при достижении заданного значения: если GSM розетка обнаружит быстрое падение или поднятие окружающей температуры или достижение установленного порога температуры, на мобильный телефон владельца будет автоматически отослано смс уведомление.
- Поддерживается до 5 номеров оповещения (1 владелец и 4 друга).



Индикаторы и звуковой сигнал.

Индикатор	Действие	Состояние
СТАТУС – питание, зеленый	НЕ ГОРИТ	Отсутствует электропитание на входе
	МИГАЕТ	Запуск или полное отключение
	ГОРИТ	Есть наличие электропитания на входе
GSM – сигнал сети, красный	МИГАНИЕ 1 раз/сек.	Не установлена сим-карта или поиск GSM сети
	МИГАНИЕ 1раз/3 сек.	Успешно подключён к GSM сети
	ГОРИТ	Входящий телефонный звонок
ВЫХОД - зеленый	ГОРИТ	Выход включен
	НЕ ГОРИТ	Выход отключен
ЗВУКОВЫЕ СИГНАЛЫ	ОДИН СИГНАЛ	Изменение состояния выхода розетки
	НЕСКОЛЬКО КОРОТКИХ СИГНАЛОВ	Отключение электропитания на входе
	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫЙ СИГНАЛ	Успешная регистрация в GSM сети или успешно восстановлены заводские настройки.

Быстрый запуск.

Подготовка сим-карты. Вы должны иметь, либо приобрести новую сим-карту какого-либо GSM-оператора. У некоторых операторов новую сим-карту надо предварительно активировать. Вставьте Сим-карту в мобильный телефон и с его помощью отключите запрос PIN-кода, если этот запрос выводится на дисплее телефона. А также удалите с сим-карты все контакты и сохраненные смс. Баланс сим-карты должен быть положительным.

Сборка. Вставьте датчик температуры в соответствующий разъем до упора.



Быстрый запуск включает в себя два простых шага:

<p>1. Вставьте SIM-карту в соответствующий разъем и нажмите до фиксации (будет слышен характерный щелчок).</p> <p>Запрещается вставлять или извлекать SIM-карту на работающем устройстве! Перед тем как вставить или извлечь SIM-карту, Вы должны отключить устройство от сети и дождаться погасания всех индикаторов.</p>	<p>Сим-карта вставляется скошенным углом вперед. Контакты сим-карты должны быть обращены в сторону вентиляционных отверстий.</p>
<p>2. Подключите устройство Sapsan PRO-10 в настенную розетку и зарегистрируйте свой номер в памяти устройства.</p> <p>Если запрос PIN-кода не отключен, то индикатор GSM будет часто мигать. Убедитесь, что блокировка SIM-карты снята!</p>	<p>Дождитесь, пока индикатор GSM сети начнет медленно мигать, подтверждая успешную регистрацию в сети. Отправьте смс с текстом #00# на номер сим-карты, установленной в розетке. От устройства придет ответ: «Поздравляем, продукт готов к использованию!» Это значит, что Ваш номер телефона запомнен как номер владельца розетки. Вы имеете полный контроль над всеми функциями розетки.</p> <p>Для корректной работы устройства необходимо настроить внутреннее время. Отправьте смс с текстом #153#15061411304#</p> <p>15 – год 06 – месяц 14 – число 11 – часы 30 – минуты 4 – день недели (четверг)</p> <p>От устройства придет ответ: «Время установлено.»</p>

Устройство готово к работе!

Можно провести пробный тест. Подключите в **Sapsan PRO-10** электроприбор, например, настольную лампу (не забудьте включить собственный выключатель лампы). Отправьте на номер SIM-карты смс сообщение с текстом **#01#** и Вы увидите, как лампа включится. Отправьте сообщение с текстом **#02#** и лампа выключится. При необходимости можно добавить дополнительные номера телефонов в группу «Друзья», которые могут управлять выходом розетки и запрашивать текущую температуру.

ВНИМАНИЕ! При отключении Sapsan PRO-10 от настенной розетки (или пропадании электричества) более 5 минут, в памяти устройства обнуляются настройки времени, настройки термостата, и отключаются включенные режимы работы. Эти настройки и активацию режимов надо вводить заново при восстановлении внешнего питания.

Настройка пользователей.

Все настройки GSM розетки выполняются смс командами. Предусмотрено два уровня доступа для управления.

Владелец :Только владелец имеет доступ ко всем функциям GSM розетки. Для управления всеми функциями розетки владельцу необходимо записать номер своего мобильного телефона в ее память. В розетке может храниться только один номер владельца.

Группа пользователей «Друзья»:

Для управления функциями включения и выключения выхода розетки можно добавить группу из четырех пользователей.

Владельцы других мобильных номеров будут игнорироваться GSM розеткой.

СМС команды.

Формат смс команд настройки и управления для владельца:

#Код#Значение#

- обязательный символ

Код - код команды (см. табл. ниже).

Значение – параметр команды или настройки (см. табл. ниже)

Формат смс команд для группы «Друзья»:

#Код#Значение#Пароль#

Пароль должен состоять из четырех цифр, заводской пароль - **1234**.

Максимальное количество символов, допустимое для номера телефона - 16.

Получив смс команду, GSM розетка отправляет ответное сообщение.

Если пользователь пытается повторно ввести уже введенный номер телефона владельца, GSM розетка отправит смс уведомление: «Мастер-номер уже существует»

В данном случае номер телефона владельца можно оставить или изменить.

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#00#	Добавление номера владельца	Поздравляем, продукт готов к использованию!
#14#НовыйНомерВладелца#	Изменение номера телефона владельца	Новый мастер-номер установлен!
#06#НомерДруга#	Добавление номера в группу	Номер добавлен!
#06#НомерДруга1#НомерДруга2#	Добавление нескольких номеров в группу (не более 2)	Номер добавлен!

#113#НомерДруга#	Удаление номера из группы	Номер удален!
#113#НомерДруга1#НомерДруга2#	Удаление нескольких номеров из группы (не более 2)	Номер удален!
#113#	Удаление всех номеров из группы	Список номеров друзей очищен!

Изменение номера телефона владельца.

Изменить существующий номер владельца может только сам владелец. Для выполнения замены владельцу необходимо послать следующую смс команду:

#14#НовыйНомерВладельца#

где НовыйНомерВладельца - номер телефона владельца, отличный от существующего. Для удаления имеющегося номера владельца другим способом можно произвести сброс GSM розетки на заводские настройки.

Добавление номера в группу.

Для розетки может быть введено до 4х номеров в группе.

Пользователи из группы могут отправлять смс команды для включения или выключения выхода GSM розетки. Пользователи из группы должны знать и хранить в секрете телефонный номер SIM-карты, установленной в розетке.

Для добавления номеров в группу, владельцу необходимо послать следующие сообщения:

#06#НомерДруга#

или

#06#НомерДруга1#НомерДруга2#

где НомерДруга - номер телефона пользователя из группы. Номера телефонов можно указывать как в формате +7, так и через 8.

Включение/выключение выхода розетки вручную.



Нажмите кнопку «Питание» на передней панели розетки. Световой индикатор Выход будет включен или выключен, указывая, что выход GSM розетки переключен в состояние ВКЛ. или ВЫКЛ.

Включение/выключение по смс.

Команды управления отправляются в виде обычных смс сообщений на номер телефона сим-карты, вставленной в устройство.

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#01#	Включение выхода розетки владельцем	Выход розетки включен! Выход розетки выключен!
#02#	Выключение выхода розетки владельцем	
#01#Пароль#	Включение выхода розетки пользователем из группы	
#02#Пароль#	Выключение выхода розетки пользователем из группы	
#04#Старый#Новый#	Изменение пароля	Пароль успешно изменен! Новый пароль:****

Включение/выключение по звонку.

При дозвоне владельца на розетку ее выход будет включен или выключен автоматически, как только в телефоне раздастся третий вызывной гудок. Если пользователь не сбросит вызов, это произойдет автоматически. При этом не происходит списание денег с баланса телефона.

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#18#1#	Разрешить включение/выключение по звонку	Управление звонком включено!
#18#0#	Запретить включение/выключение по звонку	Управление звонком выключено!

Включение выхода розетки по расписанию.

Выход GSM розетки может быть настроен на включение в заданное время с последующим отключением. Расписаний может быть несколько, максимальное количество: 50 (от 00 до 49).

ВНИМАНИЕ! Для корректной работы GSM розетки по расписанию обязательно должно быть настроено время. (см. «Быстрый запуск»)

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#128#1#	Включить работу выхода по расписанию(ям)	Операции по расписанию включены!
#129#День#Начало#Конец#№таймера#	Задать дату и длительность включения выхода розетки	Параметры установлены!
#128#0#	Выключить работу выхода по расписанию(ям)	Операции по расписанию выключены!

Если значения для параметров День, Начало и Конец в ответном смс равны 0 (или каракули), это означает что расписание не задано.

При корректном вводе расписания GSM розетка начнет выполнять его незамедлительно.

После настройки времени и длительности включения выхода, расписание сохраняется в памяти розетки и после полного отключения по питанию. Но после полного выключения Sapsan PRO-10, функцию надо включить заново.

Задать время и длительность включения выхода:

#129#День#Начало#Конец#№таймера#

День: значения от 0 до 8.

Значение	День недели
0	воскресенье
1	понедельник
2	вторник
3	среда
4	четверг
5	пятница
6	суббота
7	Каждый день (вся неделя)
8	Только рабочие дни

- Начало и Конец (время включения/выключения): задаются в виде четырех цифр (чч:мм) в 24 часовом формате. Начало и Конец должны относиться к одним суткам, причем Начало должно быть раньше по времени, а Конец позже.
- Выход розетки будет включен в Начале и отключен в Конце.

Например: #129#8#2200#2359#00#.

8 означает включение/выключение только по рабочим дням(понедельник-пятница)

2200 означает время 22:00 (чч:мм),

2359 означает время 23:59 (чч:мм),

00 означает порядковый номер таймера (00 – первый, 01 – второй, и т.д.)

Включение/выключение выхода розетки с задержкой.

- Выход GSM розетки может быть включен или выключен по смс команде с задержкой.

Запуск функции включения/выключения с задержкой вызывает немедленное отключение функции включения/выключения по расписанию. Настройка расписания остается в памяти устройства

- После получения команды на включение с задержкой, если выход розетки находится в состоянии «включен», он немедленно отключается и включается снова по достижении заданного времени задержки. И наоборот, если выход розетки выключен, он сохранит свое состояние на время задержки включения.

- После получения команды на выключение с задержкой, если выход розетки находится в состоянии включен, он сохраняет свое состояние и выключается по достижении заданного времени задержки выключения. Если выход розетки находится в состоянии выключен, он немедленно включается и выключается снова по достижении заданного времени задержки выключения.

Для использования данной функции владелец должен послать следующие смс команды:

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#138#1#Минуты#	Включение выхода с задержкой через заданное количество минут	Выход будет включен через *** минут
#138#0#Минуты#	Выключение выхода с задержкой через заданное количество минут	Выход будет выключен через *** минут

* Минуты: допустимые значения 0-720 минут.

Если в параметр Минуты установлен 0, функция включения/выключения выхода с задержкой будет ошибочна и не активна, однако текущее состояние выхода не изменится.

Автоматическое управление выходом в режиме Термостат

- Термодатчик должен быть подключен к разъему на боковой панели розетки. Тогда состояние выхода может управляться автоматически в зависимости от окружающей температуры воздуха.
- Если пользователь не активировал функции включения/выключения по расписанию или с задержкой, розетка будет управлять выходом в соответствии с настройками температуры.
- Если пользователь активировал функции включения по расписанию или с задержкой, то функция управления выходом по температуре будет активироваться только при включенном состоянии выхода (включая периоды включенного состояния по расписанию или включения с задержкой).

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#159#1#	Включить автоматическое управление выходом розетки по температуре	Контроль температуры включен!
#159#Режим#Нижн.Порог#Верх.Порог#	Задать интервал температур для включения/выключения выхода	Параметры установлены!
#159#0#	Выключить автоматическое управление выходом розетки по температуре	Контроль температуры выключен!

ВНИМАНИЕ! При отключении Sapsan PRO-10 от настенной розетки (или пропадании электричества) более 5 минут, эти параметры не сохраняются. Настройки порогов температур и активацию функции надо вводить заново.

Задать интервал температур для включения/выключения выхода:

#159#Режим#НижнийПорог#ВерхнийПорог#

Режим - это выбор метода управления.

Для охлаждения: режим = **1**. Для обогрева: режим = **0**.

Нижний Порог и Верхний Порог представляют значения температур в пределах от -10 до +50 градусов Цельсия.

Если значение Нижнего Порога равняется значению Верхнего Порога, то активируется режим поддержания постоянной температуры.

Температура задается в градусах Цельсия. Точность термодатчика: +/- 2 °С.

Пример 1:

Включать обогрев в пределах 15 – 20 °С. **#159#0#15#20#**. При температуре 14 градусов (ниже заданного предела в 15 градусов) выход розетки будет включен и подаст питание на нагреватель. При окружающей температуре в 21 градус (выше заданного предела в 20 градусов), выход розетки будет выключен, и отключит питание нагревателя.

Пример 2:

Включать кондиционер в пределах 15 – 20 °С. **#159#1#15#20#**. При окружающей температуре в 21 градус (выше заданного предела в 20 градусов), выход розетки будет включен и подаст питание на охлаждающее устройство. При температуре 14 градусов (ниже заданного предела в 15 градусов) выход розетки будет выключен, и отключит питание охлаждающего устройства.

Примечание. При одновременном использовании функций включения выхода розетки по температуре (термостат) и по расписанию, последнее имеет меньший приоритет, и может игнорироваться. Во избежание неудобств рекомендуется выбирать что-то одно, либо расписание, либо термостат.

ВНИМАНИЕ! Если состояние выхода розетки изменить вручную (нажатием кнопки «Питание», смс командой или звонком), то отключаются работающие режимы: задержка, расписание, термостат. Однако настройки этих режимов сохранятся. Если требуется повторно запустить эти функции, необходимо послать соответствующие смс команды: включить расписание: #128#1#; включить термостат: #159#1#; включить задержку: #138#0(1)#***#.

Оповещение о быстром изменении температуры:

Термодатчик должен быть подключен к разъему на боковой панели розетки. В розетке должны быть настроены интервал времени и интервал температуры. Когда окружающая температура изменится на указанное количество градусов за установленный отрезок времени, GSM розетка автоматически отправит тревожное смс оповещение на телефон владельца. Для использования данной функции, владелец должен послать следующие смс команды:

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#160#1#	Разрешить оповещение о быстром изменении температуры	Оповещение о быстром изменении температуры включено.
#160#Град.#Время#	Задать интервалы времени и температуры	Параметры установлены!
#160#0#	Запретить оповещение о быстром изменении температуры	Оповещение о быстром изменении температуры выключено.

Где: Град.(градусы): от 1 до 50 °С. Время: от 1 до 300 минут.

Заводские настройки: 2 °С, время 1 минута.

Оповещение по порогам температур.

Термодатчик должен быть подключен к разъему на боковой панели розетки. В розетке должны быть настроены пороги критических температур. Когда окружающая температура упадет или поднимется за пределы температурного диапазона, GSM розетка автоматически отправит тревожное смс оповещение на телефон владельца.

Для использования данной функции, владелец должен послать следующие смс команды:

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#170#1#	Разрешить тревогу по температуре	Оповещение о превышении границ температуры включено!
#170# Нижн.Порог#Верх.Порог#	Задать критичные пороги температуры	Параметры установлены!
#170#0#	Отключить тревогу по температуре	Оповещение о превышении границ температуры выключено!

Где: Нижн.Порог и Верх.Порог: значения в пределах от -10 до 50 °С.

Заводские настройки: Нижн.Порог = 20 °С, Верх.Порог = 30 °С.

Уведомление об изменении статуса выхода розетки.

GSM розетка в заводских настройках уведомляет пользователя об изменениях состояния выхода смс сообщением. Владелец может запретить или разрешить это смс уведомление. Для использования данной функции, владелец должен послать следующие смс команды:

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#11#1#	Разрешить смс уведомление об изменении статуса выхода розетки.	Уведомление об изменении выхода питания включено!
#11#0#	Запретить смс уведомление об изменении статуса выхода розетки	Уведомление об изменении выхода питания выключено!

Уведомление об изменении электропитания на входе.

GSM розетка в заводских настройках уведомляет пользователя об изменениях электропитания на входе смс сообщением.

Например: «Вход питания: ВКЛ». Или «Вход питания: ВЫКЛ».

Владелец может разрешить или запретить это смс уведомление.

Для использования данной функции, владелец должен послать следующие смс команды:

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#12#1#	Разрешить смс уведомление об изменении электропитания на входе	Уведомление об изменении входа питания включено!
#12#0#	Запретить смс уведомление об изменении электропитания на входе	Уведомление об изменении входа питания выключено!

Звуковой сигнал.

При изменении рабочего состояния GSM розетки может подаваться звуковой сигнал. В заводских настройках сигнал отключен. Владелец может включить или выключить функцию, отправив смс команду.

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#19#1#	Разрешить звуковой сигнал	Звуковой сигнал разрешен
#19#0#	Запретить звуковой сигнал	Звуковой сигнал запрещен

Проверка состояния.

При необходимости узнать, в каком состоянии находится GSM розетка и настройки некоторых функций, владелец может послать запросы в виде смс команд:

Команда СМС	Описание	Ответное СМС
#07#	Проверить рабочее состояние розетки	Состояние: Выход: ВКЛ (или ВЫКЛ) Температура: *** Расписание: ВКЛ (или ВЫКЛ) Таймер: ВКЛ (или ВЫКЛ) Потребление: ***кВт\ч
#000#	Проверить состояние выхода розетки	Состояние выхода: ВКЛ (или ВЫКЛ)
#138#	Проверить параметры включения/выключения выхода с задержкой	Задержка: ВКЛ (или ВЫКЛ) значение задержки: *** минут
#128#	Проверить состояние работы выхода по расписанию	Расписание: ВКЛ (или ВЫКЛ) #День#Начало#Конец#Нтаймера#
#159#	Проверить состояние и параметры функции термостат	Режим термостат: ВКЛ (или ВЫКЛ) #Режим#Нижн.Порог#Верх.Порог#
#160#	Проверить параметры оповещения о быстром изменении температуры	Тревога при быстром изменении температуры: ВКЛ (или ВЫКЛ), #Град.#Время#
#170#	Проверка параметров оповещения о превышении порогов температур	Тревога при нарушении порогов температур: ВКЛ (или ВЫКЛ), #Нижн.Порог#Верх.Порог#

Если в ответном сообщении указано «Температура:-20», это означает, что GSM розетка не обнаружила термодатчик. Необходимо проверить подключение термодатчика к разъему розетки.

Сброс до заводских настроек.

Данная функция сбрасывает все запрограммированные настройки до заводских значений, включая все номера пользователей, настройки расписаний, термостата, критических порогов температур и т.д.

Сброс может помочь пользователю при ошибочных настройках или сбоях в работе розетки. Необходимо пользоваться данной функцией с осторожностью, поскольку она удаляет все заданные настройки.

1 вариант.

Нажмите и удерживайте кнопку «Питание» на передней панели розетки устройства на 5 секунд.

2 вариант.

Отправить смс команду с телефона владельца : **#08#**

При удачном выполнении команды должен прозвучать продолжительный звуковой сигнал (если включено) и на телефон владельца должно придти ответное смс, с текстом: «Настройки сброшены на заводские! До свидания.»

Техническое обслуживание.

Если GSM розетка длительное время не используется, ее следует отключить от сети. Хранить и использовать розетку необходимо при соответствующих температурах. Чрезвычайно высокие или низкие температуры могут привести к повреждению розетки. Не допускайте контакта GSM розетки с влагой. Запрещается хранить розетку в ванной комнате или иных помещениях с повышенной влажностью, а также попадание воды или иных жидкостей на розетку, это может вызвать повреждения. Не храните и не используйте розетку в условиях запыленности.

Не применяйте для очистки спирт, ацетон и подобные растворители. Для обтирки применяйте мягкие ткани.

Не разбирайте GSM розетку и не давайте детям играть с ней.

При сбоях в работе обратиться к разделу «Общая схема выявления и устранения неисправностей», Если решение не найдено, обратиться к поставщику.

Выявление и устранение неисправностей.

№	Проблема	Возможная причина	Решение
1	Индикатор СТАТУС (питание) не горит	Отсутствует электропитание на входе	Проверить наличие питания в электросети
2	Индикатор GSM не горит	1. Не обнаружена сим-карта 2. Вышел из строя gsm модем	Проверить установку сим-карты. Обратиться к поставщику или в сервис-центр.
3	Невозможно переключить состояние выхода розетки кнопкой «Питание»	Отсутствует электропитание на входе. Слишком долгое нажатие	Проверить наличие питания в электросети. Нажимать кнопку не более 1 сек.
4	Неработоспособны все функции (индикаторы светятся)	Не активирована функция сим-карты Caller ID presentation, отсутствуют средства на балансе сим-карты.	Обратиться к мобильному оператору, чтобы активировать функции сим-карты. Внести средства на счет.
5	Розетка не отзывается на команды.	Сбой в работе GSM розетки, отсутствуют средства на балансе сим-карты.	Отключить питание, проверить сим-карту, сброс в заводские настройки.

6	После включения розетки индикатор GSM постоянно часто мигает.	Слабый сигнал GSM, сеть занята.	Если мобильный телефон тоже показывает слабый сигнал, перенести розетку в другое местоположение и попробовать снова.
		Активирован PIN код сим-карты.	Отключить проверку PIN кода.
		Сим-карта заблокирована	Обратиться к оператору для проверки SIM-карты.
		Неправильно вставлена сим-карта	Проверить установку сим-карты
7	Получено сообщение: «Мастер-номер уже зарегистрирован!»	В розетке уже запрограммирован номер владельца.	Изменить номер владельца или сбросить в заводские настройки.
8	Получено сообщение: «Ошибка! Попробуйте снова.»	Ошибка в наборе смс команды.	Проверить набранную команду. Обратиться к Руководству пользователя.
9	Получено сообщение: «Неправильный пароль, попробуйте еще раз!»	Неверный пароль в смс команде группы «Друзья»	Проверить правильность набора и актуальность пароля

Технические характеристики.

Входной разъем электропитания	110 ... 230В, 50-60 Гц, Вилка стандарта СЕЕ 7/4 (Тип F).
Выходной разъем электропитания	110...230В, 50-60 Гц, 16 А, розетка стандарта СЕЕ 7/4 (Тип F)
Нагрузка выхода (длительная)	Не более 2200 Ватт
Диапазон рабочих температур	0...+50 °С
Диапазон температур хранения	-20 ...+60 °С
Количество сим-карт	1 SIM (25x15 мм., 1,8В - 3,0В)
Частотные диапазоны GSM	GSM 900, 1800
Диапазон измерений термодатчика	-10...+50 °С
Точность термодатчика	+/- 1 °С
Относительная влажность	До 80%, без образования конденсата
Габаритные размеры	62x62x125 мм.

Список СМС команд.

Категория	Функция	Команда
Настройка времени	Настройка внутренних часов устройства	#153#15061425304#
Настройка пользователей	Добавление номера владельца	#00#
	Изменение номера телефона владельца	#14#НовыйНомерВладелца#
	Добавление номера в группу	#06#НомерДруга#
	Добавление нескольких номеров в группу	#06#НомерДруга1#НомерДруга2#
	Удаление номера члена группы	#113#НомерДруга#
	Удаление нескольких номеров из группы одновременно	#113#НомерДруга1#НомерДруга2#
	Удаление всех номеров группы	#113#
	Изменение пароля	#04#Старый#Новый#
Включение/выключение выхода розетки вручную	Включение выхода розетки вручную владельцем	#01#
	Выключение выхода розетки вручную владельцем	#02#
	Включение выхода розетки вручную пользователем из группы	#01#Пароль#
	Выключение выхода розетки вручную пользователем из группы	#02#Пароль#
	Разрешить включение/выключение по звонку	#18#1#
	Запретить включение/выключение по звонку	#18#0#
Управление выходом с задержкой	Включение выхода с задержкой в заданное количество минут	#138#1#Минуты#
	Выключение выхода с задержкой в заданное количество минут	#138#0#Минуты#
Управление выходом по расписанию	Разрешить включения выхода розетки по расписанию	#128#1#
	Задать дату и длительность включения выхода розетки	#129#День#Начало#Конец#Нитаймера#
	Запретить включения выхода розетки по расписанию	#128#0#
Управление в режиме Термостат	Включить автоуправление выходом розетки по температуре	#159#1#

	Задать интервал температур для включения/выключения выхода	#159#Режим#Нижн.Порог#Верх.Порог#
	Выключить автоматическое управление выходом розетки по температуре	#159#0#
Оповещение о быстром изменении температуры	Разрешить оповещение о быстром изменении температуры	#160#1#
	Задать интервалы времени и температуры	#160#Град.#Время#
	Запретить оповещение о быстром изменении температуры	#160#0#
Оповещение по порогам температур	Разрешить тревогу по температуре	#170#1#
	Задать предельные значения температуры	#170# Нижн.Порог#Верх.Порог#
	Отключить тревогу по температуре	#170#0#
СМС уведомления	Разрешить смс уведомление об изменении статуса выхода розетки	#11#1#
	Запретить смс уведомление об изменении статуса выхода розетки	#11#0#
	Разрешить смс уведомление об изменении электропитания на входе	#12#1#
	Запретить смс уведомление об изменении электропитания на входе	#12#0#
Звуковой сигнал	Разрешить звуковой сигнал	#19#1#
	Запретить звуковой сигнал	#19#0#
Проверка состояния	Проверить рабочее состояние розетки	#07#
	Проверить состояние выхода розетки	#000#
	Проверить параметры включения/выключения выхода с задержкой	#138#
	Проверить состояние работы выхода по расписанию	#128#
	Проверить состояние и параметры функции Термостат	#159#
	Проверить параметры оповещения о быстром изменении температуры	#160#
	Проверка параметров оповещения о превышении порогов	#170#

	температур	
Сброс до заводских настроек	Восстановление заводских настроек розетки	#08#

Инструкция по безопасности

Это устройство удовлетворяет соответствующим технологическим стандартам и требованиям безопасности и имеет сертификат соответствия (РОСТ). Однако мы, как производитель, считаем необходимым предупредить вас о мерах предосторожности.

- Никогда не ремонтируйте устройство самостоятельно! В нем нет частей, предназначенных для самостоятельного обслуживания.
- Напряжение в сети и другие электрические параметры должны совпадать с указанными в технических характеристиках.
- Подсоединяйте устройство только в правильно заземленную розетку.
- При определенном расположении устройства в настенной розетке может оказаться так, что реле будет отключать нулевую линию, а не фазу. Это не является ошибкой или нарушением стандартов. Это особенность неполяризованной вилки.
- Устройство не предназначено для прямого подключения к нему приборов, у которых нет вилки. Внешние приборы, подключаемые в устройство, должны иметь шнур с соответствующей вилкой.
- Не подключайте в устройство внешние приборы, которые запрещено включать/выключать с помощью вилки (для которых корректным выключением является выключение с помощью переключателя на приборе).
- Не используйте приборы и устройства с неисправной вилкой.
- Не подключайте в устройство приборы, которые нельзя оставлять без присмотра (некоторые типы обогревателей и др.).
- Не превышайте допустимые мощности и другие электрические параметры, указанные в технических характеристиках. Проверьте, какая мощность у подключаемого прибора.
- Нельзя использовать устройство в условиях, требующих повышенной надежности: в военной сфере, в медицинских учреждениях.
- Данный продукт не предназначен для безопасного отключения контролируемого оборудования от внешней сети; это устройство не оборудовано устройством автоматического отключения (УЗО). Убедитесь, что ваша домашняя электрическая сеть соответствует требованиям безопасности.
- Продукт разработан для применения только внутри сухого помещения.
- Не используйте его во влажной или химически агрессивной среде. Например, нельзя эксплуатировать прибор в ванной комнате. Нельзя также эксплуатировать устройство в тяжелых промышленных условиях.
- Нельзя эксплуатировать устройство при повреждении корпуса.
- Не трясите и не роняйте устройство, иначе оно может быть повреждено.
- Оберегайте устройство от прямого попадания солнечных лучей
- Храните прибор в недоступном для детей месте.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок

1. Гарантийный срок начинается с момента первоначальной покупки Продукции первым конечным пользователем. Продукция может состоять из нескольких различных частей, причем для разных частей может быть установлен различный гарантийный срок.
2. В зависимости от комплектации Гарантийный срок составляет:
 - 2.1. 1 год для контрольных панелей Sapsan и принадлежностей (проданных в комплекте с контрольной панелью или отдельно), помимо расходных частей.
3. Претензии в отношении недостатков составных частей Продукции после истечения соответствующих сроков не принимаются.
4. Гарантийный срок не подлежит продлению, возобновлению или иному изменению при последующей перепродаже Продукции.

Условия гарантийного обслуживания

1. При предъявлении претензии в соответствии с настоящей Гарантией Вы должны предоставить:
 - 1.1. Продукцию (или неисправную часть);
 - 1.2. Оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты покупки, а также гарантийный талон, заполненный надлежащим образом, скрепленный печатью и подписанный продавцом.
2. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия. Под неисправностью подразумевается потеря работоспособности изделия, которая может быть продемонстрирована сотруднику сервисного центра.
3. Доставка изделия в сервисный центр и обратно осуществляется клиентом самостоятельно.

Ограничение гарантийных обязательств

1. Претензии по комплектации и внешнему виду изделия принимаются только при его покупке.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, включая батареи, аккумуляторы, диски с программным обеспечением, аксессуары и т.д.
3. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:
 - 4.1. Нормальный износ (включая, в частности, износ аккумуляторов или дисплеев);
 - 4.2. Выход изделия из строя по вине покупателя (нарушения им правил эксплуатации, неправильная установка и подключение, превышение рабочей температуры, перегрев и т.п.);
 - 4.3. Наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, сколов, следов удара и т.п.) полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
 - 4.4. Наличие признаков ремонта неуполномоченными лицами;
 - 4.5. Наличие повреждений, полученных в результате аварий, воздействия на изделие огня, влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания внутрь корпуса насекомых, пыли, жидкости, посторонних предметов и т.п.;
 - 4.6. Наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение напряжения более 10%), а также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;
 - 4.7. Наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.п.

Другие важные замечания

1. Совершение покупки означает согласие покупателя с настоящими условиями.
2. Компания ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования приобретенного оборудования.

3. SIM-карта и сотовая и (или) иная сеть или система, в которой функционирует Продукция, предоставляются сторонним оператором, независимым от Компании. Поэтому в рамках настоящей Гарантии Компания не принимает на себя ответственность за функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата данной сотовой или иной сети или системы.

Компания гарантирует Вам, что в течение гарантийного срока компания в коммерчески разумный срок безвозмездно устранит дефекты материала, конструкции и изготовления путем ремонта или замены Продукции в соответствии с настоящей Гарантией (если законом не установлено иное).

Настоящая Гарантия действует и имеет исковую силу только в России.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

GSM розетка
с функцией контроля температуры
Sapsan Pro 10

№ _____

Соответствует техническим требованиям:
ГОСТ Р МЭК 50775-95 (разд.5,6), ГОСТ Р 50009-2000,
ГОСТ Р 52435-2005 (разд.5,6), ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд.6,7).

Отметка ОТК

Информацию о расположении сервисных центров можно получить в местах приобретения товаров марки **Sapsan**, на сайте www.sapsangsm.com

Техническая поддержка по устройствам марки **Sapsan** осуществляется по телефону +7(495) 641-52-86 или по электронной почте Support@it4life.ru

Гарантийный талон на оборудование марки Sapsan

Сведения об оборудовании		
1	Модель	
2	Серийный номер	
3	Беспроводной адрес	
4	Наименование поставщика	
Сведения о продавце		
1	Наименование продавца	
2	Адрес фирмы продавца	
3	Тел./факс. продавца	
4	Дата продажи	
Сведения о покупателе		
1	Ф.И.О. покупателя	
Подтверждение продажи		
М.П.		Подпись продавца
		Подпись покупателя

Сведения о гарантийных ремонтах

Наименование СЦ		Сведения о ремонте
Дата ремонта		
Ф.И.О. инженера		
Подпись		

Наименование СЦ		Сведения о ремонте
Дата ремонта		
Ф.И.О. инженера		
Подпись		

Наименование СЦ		Сведения о ремонте
Дата ремонта		
Ф.И.О. инженера		
Подпись		